

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW NAJMU W SERWISIE**  
**WWW.WCEXPRESS.PL**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument ma zastosowanie do zawieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego Umów najmu WC między Użytkownikami, a Dostawcami prezentującymi za pośrednictwem infrastruktury Serwisu w ramach Profilów oraz oferujących swoje Usługi wynajmu i serwisu przenośnych toalet.
2. W zakresie nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Sprzedaży, zastosowanie mają regulacje Regulaminu Serwisu internetowego [www.wcexpress.pl](http://www.wcexpress.pl), w tym w szczególności pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w regulaminie Serwisu.

**II. ZAWARCIE UMOWY**

1. Informacje o Usługach wynajmu i serwisu przenośnych toalet prezentowane przez Dostawców na stronach internetowych prowadzonych przez nich Profilów, w szczególności ich opisy oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Użytkownika jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego.
3. Składanie Zamówień w Serwisie następuje poprzez akceptację oferty wybranego Dostawcy zaprezentowanej w Serwisie podczas procesu składania Zamówienia przez Użytkownika.
4. Wzajemne oświadczenia stron, o których mowa w ppkt. 3 powyżej, przekazywane są z wykorzystaniem infrastruktury dostępnej w Serwisie.
5. Zapytanie Użytkownika stanowi zapytanie ofertowe złożone Dostawcom w zakresie zawarcia Umowy o świadczenie Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet. W odpowiedzi na złożone zapytanie Dostawcy prezentują za pomocą funkcjonalności Serwisu swoje odpowiedzi dotyczące oferowanych Usług. Użytkownik wybiera odpowiadającego mu Dostawcę oraz kierując się wyświetlanymi komunikatami w Serwisie składa Zamówienie drogą elektroniczną. Zamówienie świadczenia Usług wynajmu i serwisu toalet przenośnych zostaje złożone przez Użytkownika w momencie dokonania przez niego płatności.
6. Użytkownik dokonuje płatności za Zamówienie wraz z kosztami dostawy za pośrednictwem płatności elektronicznej obsługiwanej przez operatora płatności (PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495) zintegrowanej z Serwisem.
7. Zamówienie złożone przez Użytkownika zostaje przyjęte w momencie przesłania przez Usługodawcę w imieniu Dostawcy potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
8. Realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po otrzymaniu przez Dostawcę informacji z systemu operatora płatności o dokonaniu płatności przez Użytkownika.

9. W przypadku braku płatności Użytkownika, Usługodawca w imieniu Dostawcy może kontaktować się z Użytkownikiem w celu przypomnienia o płatności, w tym w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail.
10. Potwierdzenie płatności, obejmujące zamówione Usługi przesyłane jest przez Usługodawcę w formie elektronicznej na adres mailowy Użytkownika.
11. Ceny Towarów oraz koszty dostawy podawane są w złotych polskich i są kwotami brutto.
12. Obsługa płatności przez operatora płatności nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
13. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim i o treści zgodnej z niniejszymi Warunkami zawierania umów najmu.
14. Użytkownik składając Zamówienie wybiera termin dostawy. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć urządzenia w ciągu 48 godzin od terminu wybranego przez Użytkownika.
15. Użytkownik w potwierdzeniu Zamówienia otrzymuje informacje na temat zamówionej Usługi wynajmu i serwisu toalet przenośnych, w szczególności Dostawcy, ceny, okresu realizacji Usług.

### **III. WARUNKI ŚWIADCZENIA Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet**

1. Użytkownik zawiera Umowę o świadczenie Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet z Dostawcą.
2. Szczegóły wykonania Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet nieustalone w ramach Serwisu podlegają ustaleniom bezpośrednim pomiędzy stronami.
3. Użytkownik wraz z Dostawcą ustalają bezpośrednio konkretną godzinę rozpoczęcia świadczenia usługi oraz dostarczenia urządzeń.
4. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć urządzenia w ciągu 48 godzin licząc od terminu wybranego przez Użytkownika.
5. O ile nic innego nie wynika z ustaleń pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą:
  - a. Przygotowanie terenu do montażu urządzeń leży po stronie Użytkownika.
  - b. Zapewnienie dojazdu samochodu ciężarowego oraz dostępu do urządzeń dostarczanych w ramach świadczonych Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet leży po stronie Użytkownika,
  - c. Brak dojazdu do urządzeń dostarczanych w ramach świadczonych Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet nie zwalnia Użytkownika z opłat za dojazd,
  - d. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Dostawcy dotyczących korzystania z urządzeń oraz ich konserwacji,
  - e. Użytkownik powinien odpowiednio, zgodnie z zaleceniami Dostawcy zabezpieczyć urządzenia, aby uchronić je w możliwym zakresie przed uszkodzeniami spowodowanymi warunkami atmosferycznymi.
6. Dostawca jest zobowiązany do świadczenia Usług wynajmu i serwisu toalet przenośnych zgodnie z zakresem zadeklarowanym w umowie. O ile nic innego nie zostało ustalone przez strony Umowa obejmuje w szczególności:

- f. udostępnienie i transport urządzeń (toalet, umywalek) we wskazane przez Użytkownika w Umowie miejsce
  - g. ustawienie urządzenia (toalety)
  - h. cyklicznie, zgodnie z zawartą Umową wynajmu i serwisu toalet przenośnych opróżnianie toalety
  - i. cyklicznie, zgodnie z zawartą Umową wynajmu i serwisu toalet przenośnych mycie toalety z zewnątrz oraz wewnątrz
  - j. cyklicznie uzupełnianie papieru toaletowy, minimalnie w częstotliwości ustalonej w Umowie
  - k. cyklicznie uzupełnianie środka zapachowo - dezynfekującego oraz wody
  - l. cyklicznie uzupełnianie wody oraz mydła, jeżeli została wybrana taka opcja
  - m. utrzymywanie toalety na odpowiednim poziomie technicznym pozwalającym Użytkownikowi na korzystanie z niej
  - n. utylizację nieczystości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi
  - o. odbiór urządzeń od Użytkownika niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, w żadnym razie nie później niż 14 dni od rozwiązania.
7. Umowa wynajmu i serwisu toalet przenośnych zawierana jest na czas określony zgodnie ustalony przez strony. O ile nic innego nie zostało zastrzeżone przez strony w trakcie zawierania Umowy, Umowa najmu i serwisu toalet przenośnych zostaje rozwiązana po upływie tego okresu. Dostawca oferuje również wcześniejsze rozwiązanie Umowy, z zastrzeżeniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Chęć wcześniejszego rozwiązania Umowy powinna być przekazana Dostawcy na dane kontaktowe podane przez danego Dostawcę.
8. W przypadku rozwiązania umowy związanego z upływem okresu trwania Umowy bądź wcześniejszego rozwiązania Umowy Dostawca usuwa dostarczone Użytkownikowi urządzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu rozwiązania Umowy.
9. Dostawca nie może pobrać dodatkowych opłat za okres, po rozwiązaniu Umowy, w którym urządzenia znajdowały się u Użytkownika.
10. Użytkownik powinien stosować się do instrukcji obsługi urządzeń oraz wszelkich regulaminów przekazanych mu przez Dostawcę w związku z zawartą Umową.
11. Dostawca może oferować Użytkownikowi dodatkowo płatną opcję „Przejęcia Ryzyka”, która pozwala zwolnić się przez Użytkownika w pewnym zakresie z odpowiedzialności za urządzenia dostarczane przez Dostawcę w ramach świadczonych Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet. Szczegółowe zasady dotyczące opcji „Przejęcia Ryzyka” określają regulamin „Przejęcia Ryzyka” oraz informacje dostępne na stronie Serwisu z ofertami Dostawców.

#### **IV. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi załącznik do

- Regulaminu, o ile w chwili składania Zamówienia nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
2. Użytkownik kieruje oświadczenie, o którym mowa w ppkt. 1 bezpośrednio do Usługodawcy, który rozpatruje je w imieniu Dostawcy Usług.
  3. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi Załącznik do niniejszych Warunków sprzedaży.
  4. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło zawarcie Umowy świadczenia Usługi.
  5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in. w przypadku:
    - a. Umowy w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
    - b. Umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
  6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot ewentualnych należności powinien wtedy nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

## **V. REKLAMACJE**

1. Dostawca odpowiada wobec Użytkownika będącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady świadczonych Usług wynajmu i serwisu toalet przenośnych na zasadach określonych w art. 664 oraz 556 – 576 Kodeksu Cywilnego. W stosunku do Użytkowników będących Przedsiębiorcami rękojmią zostaje wyłączona.
2. Reklamacje dotyczące Usług wynajmu i serwisu przenośnych toalet Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Dostawcy.
3. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
4. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
  - b. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Dostawcą;
  - c. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Dostawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii

konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);

d. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych online w ramach Serwisu powinny być kierowane do Usługodawcy na zasadach wskazanych w punkcie "Reklamacje" w Regulaminie Serwisu.

## **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia w Serwisie Dostawca oraz Usługodawca przetwarzają informacje podane dobrowolnie przez Użytkowników. Przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę reguluje Polityka Prywatności Serwisu internetowego dostępna w Serwisie.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Dostawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Ewentualne zmiany niniejszych Warunków sprzedaży będą następować w drodze przewidzianej dla zmian regulaminu Serwisu internetowego i w procedurze w nim opisanej.