Polityka prywatności i wykorzystywania plików „cookies” w Serwisie internetowym

www.wcexpress.pl

Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie internetowym (dalej jako "Serwis Internetowy"). Administratorem Serwisu internetowego jest Marketing Mobile Service sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli, ul. Wiewiórki 11, 05-506 Lesznowola, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000754095, NIP: 1231415032, REGON: 381638285, kapitał zakładowy: 50 000 złotych.

Wyrazy użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w regulaminie niniejszego Serwisu internetowego.

Dane osobowe zbierane przez Administratora Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator Serwisu internetowego dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników Serwisu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem możliwości korzystania z Usług dostępnych na stronie internetowej nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

Dane osobowe

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Marketing Mobile Service sp. z o.o.

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: biuro@wcexpress.pl,
- poczty tradycyjnej:, ul. Wiewiórki 11, 05-506 Lesznowola
- formularza kontaktowego, który możesz znaleźć pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie (np. założenie Konta), tj. dane podane w formularzu rejestracyjnym w Serwisie internetowym, tzn. adres e-mail oraz ustanowione hasło, płeć; w celu świadczenia Usług wymagających założenia Konta, przetwarzamy Twoje dane podane w Koncie, w tym dane o zrealizowanych usługach oraz usługach płatnych;

- w celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta, tj. przeglądanie stron www Serwisu internetowego, wyszukiwarka treści czy Usług, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Ciebie treści czy Usług, dane dotyczące sesji Twojego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP;

- wykonania Umowy świadczenia Usług i korzystania z funkcjonalności zarówno wymagających jak i niewymagających założenia Konta, tj. skorzystanie z formularza Zamówienia, Zapytania oraz samego złożenia Zamówienia, umożliwienia nawiązania kontaktu pomiędzy Użytkownikami w celu dokonania Zamówienia, negocjacji czy innych ustaleń, informowania o statusie Zamówienia, historii Zamówień lub Konta, dodania i prezentowania wypowiedzi w Serwisie (komentarzy/opinii), dodanie i prezentowanie innych treści w Serwisie, w tym oferty prowadzonego przez Ciebie Profilu internetowego, oraz innych treści, przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w Koncie oraz w ramach formularzy Zamówień oraz dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, tzn. dane dotyczące oglądanych przez Ciebie Produktów jak i Usług, jak również dane dotyczące sesji, Twojego urządzenia oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług i funkcjonalności Konta (dane obligatoryjne). Nasz system automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych Usług i funkcjonalności Konta. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne;

- w celu statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie internetowym, ułatwienia korzystania z Serwisu internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu internetowego, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Serwisie internetowym, Twojej historii wyszukiwania, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących Twojej przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego;

- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane przy rejestracji w Serwisie (założeniu Konta), zamówieniu usług oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;

- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników, przetwarzamy podane przez Ciebie dane osobowe w formularzu kontaktowym, reklamacjach skargach i wnioskach, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie oraz niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w Koncie, jak również dane dotyczące świadczonych przez nas Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków;

- w celu marketingu naszych Usług oraz usług naszych partnerów, w tym remarketingu, w tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie przy utworzeniu Konta i jego aktualizacji, dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym w tym aktywności, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w szczególności historia aktywności, zamówionych usług, historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie

internetowym, daty logowania i rejestracji, historia i Twoja aktywność związana z naszą komunikacją z Tobą. W przypadku remarketingu, wykorzystujemy dane o Twojej aktywności w celu dotarcia do Ciebie z naszymi komunikatami marketingowymi poza Serwisem internetowym i korzystamy w tym celu z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych komunikatów na stronach internetowych innych niż Serwisu internetowego. Szczegóły na ten temat znajdziesz w zapisach dotyczących Plików cookies;

- w celu organizacji konkursów i programów lojalnościowych tj. powiadomień o zgromadzonych punktach, powiadomienia o wygranej oraz reklamowania naszej oferty, wykorzystujemy Twoje dane osobowe podane w Koncie oraz przy rejestracji w konkursie lub programie lojalnościowym. Szczegółowe informacje na ten temat podane są każdorazowo w warunkach uczestnictwa danego konkursu lub programu lojalnościowego;
- w celu badania rynku i opinii przez nas lub naszych partnerów, tj. informacje o usługach, Twoje dane podane w Koncie lub podczas korzystania z usług, adres e-mail. Dane zebrane w ramach badania rynku i badania opinii nie są przez nas wykorzystywane do celów reklamowych. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie lub w miejscu, w którym wprowadzasz swoje dane.

Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe;
- dane dotyczące aktywności w Serwisie internetowym;
- dane dotyczące zamówień w Serwisie internetowym;
- dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
- dane dotyczące usług marketingowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych osobowych za pośrednictwem Serwisu internetowego.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówień, usług, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Użytkownika. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:

- kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
- kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt nieaktywny);
- po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Serwis internetowy - dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

Dane dotyczące zamówień usług płatnych, konkursów i programów lojalnościowych będą przechowywane przez okres 5 lat od daty dostarczenia zamówienia.

Dane dotyczące Użytkowników niezalogowanych przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Użytkownika przez Użytkownika.

Twoje dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych Serwisie internetowego.

Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- Sprzedawcom - te podmioty, samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania tych danych nie podlegając w tym zakresie naszym poleceniom. Sprzedawca po uzyskaniu od Administratora danych osobowych Użytkowników jest zobowiązany spełnić wobec nich wszelkie obowiązki wynikające z RODO,
- organom państwowym, np. prokuratura, Policja, PUODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwrócą,
- dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu internetowego np. w celu realizacji zamówienia. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania, wykaz dostawców znajdziesz na stronie internetowej naszego Serwisu internetowego pod linkiem: https://www.wcexpress.pl/regulaminy

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe masz prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych.

Masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt .

Jeżeli dokonałeś rejestracji w Serwisie Internetowym swoje dane osobowe możesz sprostować i uzupełniać samodzielnie po zalogowaniu się w Serwisie Internetowym.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt.

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażądasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt.

Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt.

Prawo do cofnięcia zgody

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: biuro@wcexpress.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.wcexpress.pl/kontakt lub skorzystać z odpowiednich funkcjonalności w Koncie.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies”, zwane dalej „**Cookies**”, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. W podobny sposób działają inne technologie zapisujące informacje na urządzeniu końcowym (np. pamięć lokalna przeglądarki, localStorage). Zasady opisane poniżej dotyczą ich wszystkich i są łącznie określane jako Cookies.

Administratorem danych zbieranych za pomocą Cookies jest Marketing Mobile Service sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli, ul. Wiewiórki 11, 05-506 Lesznowola (zwana dalej „**Administratorem**”).

Stosowane przez nas pliki „cookies” są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki „cookies” wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje i kategorie plików „cookies”

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:

- **Cookies sesyjne** – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia,
- **Cookies trwałe** – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania lub upływu czasu ich ważności. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Ze względu na podmiot, który je zapisuje, rozróżniamy Cookies własne (zapisywane przez Serwis internetowy) oraz Cookies podmiotów zewnętrznych (zapisywane przez dostawców narzędzi, z których korzystamy).

Ze względu na cel stosowania Cookies dzielimy na trzy kategorie:

- **Cookies niezbędne** – są konieczne do działania Serwisu internetowego i świadczenia usług, o które prosisz, np. utrzymania sesji i procesu składania zamówienia lub zapamiętania Twojego wyboru dotyczącego Cookies. Stosujemy je bez Twojej zgody, na podstawie art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu działania i bezpieczeństwa Serwisu internetowego). Nie można ich wyłączyć w Serwisie internetowym, ale możesz zablokować je w ustawieniach przeglądarki, co może uniemożliwić korzystanie z Serwisu internetowego,
- **Cookies analityczne** – pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z Serwisu internetowego, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości. Stosujemy je wyłącznie za Twoją zgodą (art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **Cookies marketingowe** – służą do pomiaru skuteczności naszych reklam, mierzenia konwersji oraz wyświetlania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań (remarketing). Stosujemy je wyłącznie za Twoją zgodą (art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zgoda na pliki „cookies”

Przy pierwszej wizycie w Serwisie internetowym wyświetlamy baner, w którym możesz kliknąć „Akceptuję” (zgoda na wszystkie Cookies), „Przejdź bez zgody” (korzystasz wyłącznie z Cookies wymaganych) albo „Dostosuj” (sam wybierasz kategorie, na które się zgadzasz).

Do czasu podjęcia przez Ciebie decyzji nie zapisujemy na Twoim urządzeniu Cookies analitycznych ani marketingowych i nie przekazujemy podmiotom zewnętrznym danych o Twojej aktywności w tym celu.

Zgoda jest dobrowolna. Odmowa zgody lub jej wycofanie nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu internetowego ani składania zamówień.

Twój wybór zapamiętujemy w pliku cookie o nazwie „wce_consent” przez okres 6 miesięcy. Po upływie tego okresu, a także po istotnej zmianie niniejszej Polityki, poprosimy Cię o ponowne dokonanie wyboru.

Zgodę możesz zmienić lub wycofać w każdym momencie, tak samo łatwo, jak ją wyrażasz – klikając ikonkę ciasteczka w lewym dolnym rogu każdej podstrony Serwisu internetowego. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Po wycofaniu zgody przestajemy wykorzystywać odpowiednie Cookies. Cookies zapisane wcześniej przez podmioty zewnętrzne możesz dodatkowo usunąć w ustawieniach przeglądarki.

Cele wykorzystania plików „cookies”

Wykorzystujemy pliki „cookies” własne oraz podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu internetowego – w tym utrzymania sesji użytkownika, procesu składania zamówienia i zapamiętania Twojego wyboru dotyczącego Cookies (Cookies niezbędne),
- tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości, za pośrednictwem narzędzia analitycznego Google Analytics – przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia (Cookies analityczne, wyłącznie za zgodą),
- pomiaru skuteczności reklam i remarketingu – mierzenia konwersji oraz wyświetlania w sieciach reklamowych materiałów dopasowanych do Twoich zainteresowań, z wykorzystaniem narzędzia Google Ads – przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Irlandia (Cookies marketingowe, wyłącznie za zgodą).

Dane zbierane za pośrednictwem Cookies podmiotów zewnętrznych mogą być przetwarzane przez Google Ireland Limited również w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w Stanach Zjednoczonych, w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework) lub standardowe klauzule umowne.

W celu prawidłowego wyszukiwania i podpowiadania adresów w formularzu zamówienia korzystamy z usługi Google Maps Platform (Places). Przy korzystaniu z formularza Twoje urządzenie łączy się z serwerami Google, które w związku z tym otrzymują m.in. Twój adres IP oraz wpisywane w polu adresowym dane. Zasady przetwarzania danych przez Google określa jego polityka prywatności.

Wykaz plików „cookies”

Poniżej wskazujemy Cookies wykorzystywane w Serwisie internetowym. Okresy ważności mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie wraz ze zmianą ustawień dostawców.

Nazwa	Kategoria	Dostawca	Cel	Okres ważności
PHPSESSID	Niezbędne	wcexpress.pl (własny)	Utrzymanie sesji użytkownika, w tym procesu składania zamówienia	Sesja
wce_consent	Niezbędne	wcexpress.pl (własny)	Zapamiętanie Twojego wyboru dotyczącego Cookies	6 miesięcy
SS_deltaBuffer (localStorage)	Niezbędne	wcexpress.pl (własny)	Płynne przewijanie strony	Do usunięcia przez Użytkownika
_ga	Analityczne	Google Ireland Limited	Rozróżnianie użytkowników na potrzeby statystyk odwiedzin	do 400 dni
_ga_<ID>	Analityczne	Google Ireland Limited	Utrzymanie stanu sesji w Google Analytics	do 400 dni
_gcl_au, _gcl_aw, _gcl_ls	Marketingowe	Google Ireland Limited	Pomiar skuteczności reklam i konwersji w Google Ads	do 90 dni
IDE, test_cookie	Marketingowe	Google Ireland Limited (doubleclick.net)	Wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań, remarketing	do 390 dni / 1 godzina

Aktualny wykaz Cookies może się zmieniać, w szczególności w związku z wprowadzaniem nowych funkcjonalności Serwisu internetowego. O istotnych zmianach poinformujemy w niniejszej Polityce oraz poprosimy o ponowne wyrażenie zgody, jeżeli będzie to wymagane.

Okres przechowywania danych

Dane zbierane za pomocą Cookies są przechowywane przez czas ważności danego pliku „cookies", a następnie usuwane lub anonimizowane.

Dane o niezalogowanych Użytkownikach przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach plików „cookies" lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Użytkownika przez Użytkownika.

Zarządzanie plikami „cookies" w przeglądarce

Aby poznać zasady korzystania z Cookies przez dostawców zewnętrznych, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm (Google: https://policies.google.com/privacy).

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji, o ile wyraziłeś na to zgodę. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej. Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach reklamowych gromadzone przez Google, możesz skorzystać z narzędzia Google dostępnego pod adresem myadcenter.google.com.

Poza ustawieniami w banerze możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Kontakt i prawa Użytkownika

W sprawach dotyczących Cookies i przetwarzania danych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: biuro@wcexpress.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://www.wcexpress.pl/kontakt.

Przysługują Ci prawa opisane w części „Dane osobowe" niniejszej Polityki, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany Polityki

Niniejsza część Polityki obowiązuje od dnia 16 października 2026 r.

Administrator może zmieniać Politykę, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub zakresu wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie internetowym.